



# Helpdesk Integriteit

**BING biedt gemeenten eerstelijns ondersteuning op het terrein van integriteitsvraagstukken.**

De Helpdesk Integriteit fungeert als laagdrempelige vraagbaak, als overlegmogelijkheid indien twijfel bestaat of een bepaalde zaak/bepaald incident dient te worden gemeld en als kompas, namelijk hoe in een bepaalde situatie het best kan worden gehandeld. De Helpdesk Integriteit is bereikbaar via een speciaal telefoonnummer en e-mailadres.

Met de Helpdesk Integriteit kan contact worden opgenomen voor een antwoord op een vraag op het gebied van integriteit, die telefonisch in een redelijk kort tijdsbestek door een deskundige is te beantwoorden. Op grond van een beknopte aanduiding van de vraag, wordt de vragensteller doorverbonden met c.q. teruggebeld door een ter zake deskundige adviseur. Het adviesgesprek is vertrouwelijk. Eventuele vervolgstappen worden uitsluitend gezet met instemming van de beller.

## Voor management en beleidsmedewerkers

Het basisabonnement is bedoeld voor het management en de beleidsmedewerkers van een gemeente, zoals de gemeentesecretaris, directeuren en hoofden van afdelingen, adviseurs P&O, de griffier, adviseurs Juridische Zaken, de controller en de burgemeester.

Vragen op bijvoorbeeld de volgende gebieden kunnen worden gesteld:

- “ Integriteitsdilemma's;
- “ Wettelijke verplichtingen en regelgeving;
- “ Ontwikkelen en verankeren van integriteitsbeleid;
- “ Regeling aangaande integriteitsmeldingen;
- “ Bibob-procedures;
- “ Kwetsbare processen en functies;
- “ Onderzoek naar curricula vitae;
- “ Onderzoek naar integriteit van derden;
- “ Belangenverstrengeling, fraude, corruptie, diefstal, verduistering en lekken van informatie;
- “ Ongeoorloofd gedrag, zoals pesten, intimidatie en machtsmisbruik.

## Ook voor ambtenaren

Indien dit past binnen het geïmplementeerde integriteitsbeleid van de gemeente, kan als aanvulling op het basisabonnement de toegang tot de Helpdesk Integriteit ter beschikking worden gesteld aan alle ambtenaren.

## Ook als vertrouwenspersoon

BING kan ook optreden als vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld in het kader van de gedragscode of de klokkenluidersregeling. Onze adviseurs kunnen per telefoon, op afspraak of door middel van een spreekuur fungeren als vertrouwenspersoon van de gemeente.

## Communicatie

Wij registreren de vragen die via de Helpdesk Integriteit worden gesteld en zullen in onze jaarlijkse communicatie aan u anoniem en op hoog abstractieniveau weergeven waar de gestelde vraag/vragen betrekking op had/hadden.

De contactpersoon ontvangt abonneekaartjes, waarop onze adres- en contactgegevens en voorbeelden van Helpdesk Integriteit-onderwerpen staan vermeld. Ook ontvangt deze een voorbeeldschrijven, dat samen met de kaartjes onder de medewerkers kan worden verspreid. Verder ontvangt deze drie keer per jaar per e-mail een casus/dilemma, die/dat kan worden verspreid onder de medewerkers, op intranet kan worden geplaatst of kan worden besproken met de medewerkers. De kosten voor deze communicatie zijn bij de abonnementsgelden inbegrepen.

## Investing

### Basisabonnement

Voor een vaste jaarabonnementsprijs, staan de deskundigen van BING gedurende kantooruren ter beschikking aan het management en de beleidsmedewerkers van de gemeente. BING kiest, mede gezien zijn doelstelling en de doelstelling van de VNG, voor een lage kostendrempel. De jaarlijkse kosten voor een basisabonnement bedragen " 250.

### Aanvullend abonnement

Als de Helpdesk Integriteit beschikbaar wordt gesteld aan alle ambtenaren, wordt de basisvergoeding verhoogd met " 1 per ambtenaar, met een maximum van " 1.500.

### Vertrouwenspersoon

Het uurtarief van de vertrouwenspersoon is " 175. Ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de vertrouwenspersoon, worden eenmalig opstartkosten van " 500 in rekening gebracht ter dekking van het kennismakingsintakegesprek en een review van de regeling aangaande integriteitsmeldingen of het reglement vertrouwenspersoon. Indien gewenst, zal er een kennismakingsgesprek plaatsvinden met de bestuurders en de ondernemingsraad. Dit geschiedt tegen het uurtarief van de vertrouwenspersoon.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

## Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met BING via het telefoonnummer 033-2474300 of het e-mailadres [info@bureauintegriteit.nl](mailto:info@bureauintegriteit.nl). Informatie over BING treft u aan op [www.bureauintegriteit.nl](http://www.bureauintegriteit.nl).