

Helpdesk Integriteit

Bureau Integriteit Nederlandse Gemeenten (BING) biedt gemeenten eerstelijns ondersteuning aan op het terrein van integriteitvraagstukken.



Hoe werkt de Helpdesk

Voor een antwoord op een vraag op het terrein van integriteit, die telefonisch in een redelijk kort tijdsbestek door een deskundige te beantwoorden is, kan contact worden opgenomen met de Helpdesk. Op grond van een beknopte aanduiding van de vraag wordt de vragensteller doorverbonden met of teruggebeld door een terzake deskundige adviseur. Het adviesgesprek is vertrouwelijk. Eventuele vervolgstappen worden uitsluitend ontplooid met instemming van de beller.

Voor management en beleidsmedewerkers

Het basisabonnement is bedoeld voor het management en beleidsmedewerkers van een gemeente, zoals de gemeentesecretaris, directeuren en hoofden van afdelingen, adviseurs P&O, de griffier, adviseurs juridische zaken, de controller en de burgemeester. Vragen kunnen worden gesteld op het gebied van integriteitdilemma's, wettelijke verplichtingen en regelgeving, het ontwikkelen en verankeren van integriteitbeleid, Bibob-procedures, kwetsbare processen en functies, onderzoek naar Curricula Vitae, onderzoek naar integriteit van derden, belangenverstrengeling, fraude, corruptie, etc., diefstal, verduistering, lekken van informatie, ongeoorloofd gedrag zoals pesten, intimidatie, machtsmisbruik, klokkenluiderregeling.

Ook voor ambtenaren

Indien dit past binnen het geïmplementeerde integriteitbeleid in uw gemeente, kan als aanvulling op het basisabonnement de toegang tot de Helpdesk ter beschikking worden gesteld aan alle ambtenaren.

De Helpdesk kan dan fungeren (1) als vraagbaak, (2) als overlegmogelijkheid indien twijfel bestaat of een incident gemeld dient te worden en (3) als kompas n.l. hoe in een bepaalde situatie het best gehandeld kan worden. Daarnaast kan als aanvullende dienstverlening de Helpdesk fungeren als meldpunt in het kader van de klokkenluiderregeling of als formele vertrouwenspersoon integriteit. Melden is in het algemeen hoogdrempelig. Bij een melding hoort een formele procedure die soms afschrikt. Onze adviseurs kunnen per telefoon, op afspraak of door middel van een 'spreekuur' fungeren als de vertrouwenspersoon van de gemeente. De Helpdesk kan vertrouwelijk met een ambtenaar overleggen en hem of haar adviseren, waarna alsnog

een formele melding kan plaatsvinden. Er kan ook gesproken worden over andere mogelijkheden om het gesignaleerde probleem aan te pakken.

Communicatie

BING heeft op haar website www.bureauintegriteit.nl een afzonderlijke pagina voor de Helpdesk. Daar worden voorbeelden gegeven van situaties waarin de Helpdesk ondersteuning kan bieden. De abonnees ontvangen een 'pas': een geplastificeerd kaartje met telefoonnummer, website adres en voorbeelden van Helpdeskonderwerpen. De kosten van deze communicatie zijn in de abonnementsgelden begrepen.

De kosten

Voor een vaste abonnementsprijs staan de deskundigen van BING gedurende kantooruren ter beschikking van de abonnees. BING kiest, mede gezien haar doelstelling, voor een lage kostendrempel. Een basisabonnement op de Helpdesk voor management en beleidsmedewerkers kost per jaar 250 euro, excl. BTW. Als de Helpdesk ook beschikbaar wordt gesteld aan alle ambtenaren, wordt de basisvergoeding verhoogd met 1 euro per ambtenaar (exclusief BTW).

Ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de vertrouwenspersoon worden eenmalig opstartkosten van 500 euro in rekening gebracht ter dekking van het kennismaking-intakegesprek, en een review van de Klokkenluiderregeling of het reglement vertrouwenspersoon.

Indien meldingen in het kader van de Klokkenluiderregeling nadere actie behoeven, worden de daartoe te maken uren apart en gespecificeerd doorberekend tegen een gemiddeld uurtarief van 175 euro. Voordat wij tot dergelijke werkzaamheden overgaan, stellen wij u daarvan in kennis, met inachtneming van de anonimiteit van de melder. Meldingen die worden gedaan in de hoedanigheid van vertrouwenspersoon integriteit worden afgehandeld in overeenstemming met het reglement van de betreffende organisatie. Indien daartoe andere werkzaamheden dienen te worden verricht dan in het kader van de helpdesk beschreven, bijvoorbeeld begeleiding ter plaatse of onderzoekswerkzaamheden, dan worden de daartoe te maken uren eveneens na overleg met u apart en gespecificeerd doorberekend tegen een gemiddeld uurtarief van 175 euro.